

# PROBLEM FRAMING

## FAÇA 8 PERGUNTAS ESSENCIAIS

### RELAÇÃO CAUSA-EFEITO

SE NADA FOR FEITO, O QUE ACONTECERÁ?

### IMPACTOS INDESEJADOS

A SOLUÇÃO PODE GERAR OUTROS PROBLEMAS?

### INCERTEZAS CRÍTICAS

QUE DÚVIDAS TEMOS A RESPEITO DO PROBLEMA?

### PARTES INTERESSADAS

QUEM SERÁ BENEFICIADO COM A SOLUÇÃO DO PROBLEMA?

### EXPECTATIVAS

SE A SOLUÇÃO FOR BEM SUCEDIDA, QUE ACONTECERÁ?

### FORÇAS EXTERNAS

QUE OUTRAS INICIATIVAS EM PARALELO PODEM COMPROMETER NOSSO SUCESSO?

### CRENÇAS

O QUE TEM DE SER VERDADE PARA A SOLUÇÃO VINGAR?

### QUE OPÇÕES TEMOS PARA RESOLVER O PROBLEMA?

PODEMOS FAZER ENTREGAS SUCESSIVAS E INCREMENTAIS? PODEMOS FAZER UMA PESQUISA PARA REDUZIR A INCERTEZA?